

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-2
1.3. Tujuan Penelitian.....	I-2
1.4. Manfaat Penelitian.....	I-3
1.5. Ruang Lingkup.....	I-3
1.6. Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori.....	II-1
2.1.1. Pengertian Kualitas.....	II-1
2.1.2. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	II-3
2.1.3. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	II-3

2.1.4. Dimensi Kualitas Produk	II-4
2.1.5. <i>Six Sigma</i>	II-6
2.1.5.1 Sejarah <i>Six Sigma</i>	II-6
2.1.5.2. Definisi <i>Six sigma</i>	II-7
2.1.5.3. Tujuan <i>Six Sigma</i>	II-8
2.1.5.4. Keuntungan <i>Sig Sigma</i>	II-8
2.1.5.5. Konsep Dasar <i>Six Sigma</i>	II-8
2.1.5.6. <i>Six Sigma Improvement Proses</i>	II-12
2.1.5.7. Model Dan Pendekatan <i>Six Sigma</i>	II-12
2.1.5.8. Definisi DPMO (Defect per Million Opportunities).....	II-15
2.1.6. <i>Critical-to-Quality</i>	II-16
2.1.7. Alat Pengendalian Kualitas.....	II-16
2.1.7.1. <i>Pareto Diagram</i>	II-16
2.1.7.2. <i>Fishbone Ishikawa Diagram</i>	II-18
2.1.7.3. <i>Control Chart</i>	II-20
2.1.7.4. <i>Histogram</i>	II-24
2.1.7.5 <i>Check Sheet</i>	II-25
2.1.7.6 <i>Scatter Diagram</i>	II-26
2.1.7.7 <i>Stratification</i>	II-27
2.1.7.8 Kapabilitas Proses Berdasarkan Data Atribut	II-28
2.1.8. Uji Kecukupan Data.....	II-29
2.1.9 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	II-30
2.1.9.1 Pengertian <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	II-31
2.1.9.2 Tujuan <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	II-31
2.1.9.3 Identifikasi Elemen-Elemen Proses FMEA	II-32

2.1.9.4 Langkah Dasar FMEA.....	II-32
2.2. Perbandingan Dengan Penelitian Lain.....	II-37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	III-1
3.1.1. <i>Define</i> (Tahap Pendefisian)	III-1
3.1.2. <i>Measure</i> (Tahap Pengukuran)	III-2
3.1.3. <i>Analyze</i> (Tahap Analisis)	III-3
3.1.4. <i>Improve</i> (Tahap Peningkatan)	III-3
3.1.5. <i>Control</i> (Tahap Pengendalian)	III-3
3.2. Tempat Penelitian	III-4
3.3. Waktu Penelitian	III-4
3.4. Populasi Penelitian	III-4
3.5. Sample Penelitian	III-5
3.6. Variable Penelitian	III-5
3.7. Data Penelitian	III-6
3.8. <i>Flowchart</i> Penelitian	III-8
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Data Umum Perusahaan	IV-1
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	IV-1
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	IV-1
4.1.3. Organisasi dan Manajemen Perusahaan	IV-3
4.1.4. Klasifikasi Produk PT XYZ	IV-3
4.1.5. Karakteristik Operator Produksi PT XYZ	IV-4
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	IV-6
4.2.1. Penerapan <i>Six Sigma</i>	IV-6

4.2.1.1. Tahap <i>Define</i>	IV-6
4.2.1.1.1. Kriteria Pemilihan Proyek <i>Six Sigma</i>	IV-6
4.2.1.1.2. Critical To Quality Untuk Jenis Cacat.....	IV-9
4.2.1.1.3. SIPOC	IV-11
4.2.1.1.4. Analisa Tahap <i>Define</i>	IV-14
4.2.1.2. Tahap <i>Measure</i>	IV-14
4.2.1.2.1. Pareto Diagram	IV-15
4.2.1.2.2. Analisa Tahap <i>Measure</i>	IV-23
4.2.1.2.2.1. Analisa <i>Pareto Diagram</i>	IV-23
4.2.1.2.2.2. Analisa <i>Peta Kontrol C</i>	IV-23
4.2.1.2.2.3. Analisa Nilai DPO, DPOM	IV-24
4.2.1.2.2.4. Analisa <i>kapabilitas proses</i>	IV-24

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Tahap <i>Analyze</i>	V-1
5.1.1 Pembuatan <i>Fishbone Diagram</i>	V-2
5.1.2. Pembuatan <i>Critical To Quality</i>	V-7
5.1.3. Analisa Tahap <i>Analyze</i>	V-10
5.1.3.1 Analisa <i>Fishbone Diagram</i> Cacat <i>Plating</i>	V-10
5.1.3.2 Analisa <i>Fishbone Diagram</i> Cacat <i>Belang</i>	V-10
5.1.3.3 <i>Diagram Matriks Cacat Belang</i>	V-11
5.2. Analisa Tahap <i>Improve</i> (Tahap Perbaikan).....	V-11
5.2.1 Metode <i>FMEA</i>	V-11
5.2.2. Usulan Perbaikan	V-14
5.2.3. Analisa Tahap <i>Improve</i>	V-15
5.2.2. Usulan-usulan Perbaikan	V-16

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	VI-1
6.1. Saran	VI-1

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kurva Normal 6σ	II-10
Gambar 2.2. <i>Diagram Pareto</i>	II-18
Gambar 2.3. <i>Cause and Effect Diagram</i> (Diagram Sebab-Akibat).....	II-20
Gambar 2.4. <i>Control Chart</i>	II-21
Gambar 2.5. <i>Histogram</i>	II-25
Gambar 2.6. <i>Check Sheet</i>	II-26
Gambar 2.7. <i>Scatter Diagram</i>	II-27
Gambar 2.8. <i>Stratification</i>	II-27
Gambar 3.1. Diagram Air (Flowchart) Metode Penelitian	III-9
Gambar 4.1. Bolt Roofing	IV-3
Gambar 4.2. U-Bolt	IV-4
Gambar 4.3. Kunci Roda	IV-4
Gambar 4.4. Diagram Total Harga Jual Sparepart	IV-7
Gambar 4.5. Cacat <i>Black Spot</i> Pada Kunci Roda	IV-9
Gambar 4.6. Produk Bolt Roofing Dengan Jenis Cacat <i>Body Gross</i>	IV-10
Gambar 4.7. Produk Bolt Roofing Dengan Jenis Cacat <i>Belang</i>	IV-11
Gambar 4.8. Diagram SIPOC Proses Produksi Plating Bolt Roofing	IV-12
Gambar 4.9. Diagram Pareto Jenis Cacat Plating Bolt Roofing	IV-15
Gambar 4.10. <i>C-Chart</i> Total Cacat Bolt Roofing	IV-19
Gambar 4.11. <i>Capability Process</i> Produksi Bolt Roofing	IV-22
Gambar 4.12. Perhitungan Cp dan Cpk Cacat Bolt Roofing	IV-22
Gambar 5.1. Fishbone Diagram Cacat Plating Bolt Roofing	V-4

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Pencapaian Tingkat <i>Six Sigma</i>	II-12
Tabel 2.2. Nilai <i>Severity</i>	II-34
Tabel 2.3. Nilai <i>Occurance</i>	II-35
Tabel 2.4. Nilai <i>Detection</i>	II-36
Tabel 2.5. Contoh Tabel Desain FMEA.....	II-37
Tabel 4.1. Data Produksi <i>Sparepart</i> Periode Januari 2019-Desember 2021.....	IV-7
Tabel 4.2. Harga Jual Produk <i>Sparepart</i> Januari 2019-Desember 2021.....	IV-7
Tabel 4.3. Jumlah Cacat <i>Sparepart</i> Periode Januari 2019-Desember 2021.....	IV-8
Tabel 4.4. Data Cacat <i>Bolt Roofing</i> Periode Januari 2019-Desember 2021.....	IV-15
Tabel 4.5. Data Cacat Plating Bulanan Produk Bolt Roofing.....	IV-18
Tabel 4.6. Level Sigma.....	IV-21
Tabel 5.1. Kuesioner Penyebab <i>Defect</i> Plating Bolt Roofing.....	V-7
Tabel 5.2. Diagram Matriks Penentuan CTQ Cacat Plating Bolt Roofing.....	V-9